

POUCZENIE O Odstąpieniu od Umowy

Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność za sprzedany towar jeśli ten ma wadę fizyczną lub prawną. W rozumieniu przepisów art. 556 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. Urz. Z 2020r. poz. 1740 ze zm.) - dalej jako „Kodeks cywilny”. Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od daty dostarczenia towaru Klientowi.

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na pierwszej stronie dokumentu. Aby zachować termin reklamacji, wystarczy aby wysłali Państwo informacje dotyczącą przysługującego prawa reklamacji przed upływem 14 dni od otrzymania przesyłki na adres: zamowienia@housefarm.pl

PROCEDURA REKLAMACYJNA

W przypadku wady towaru, Klient zgłaszający żądanie powinien sprecyzować swe roszczenia przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego. Zgłaszając roszczenia, Klient powinien odesłać wadliwy towar wraz z dowodem zakupu na adres Sprzedawcy. Klient może zgłosić reklamacje na przykład poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego. Formularz „Zgłoszenie reklamacji”, nie jest jednak obowiązkowe. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia dotyczącego wadliwego towaru wynikającego z rękojmi, Sprzedawca niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią żądania Klienta, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

W przypadku Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń stosownie do przepisu art. 561 Kodeksu cywilnego. W przypadku braku odpowiedzi Sprzedawcy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, uznaje się roszczenia Klienta za uzasadnione. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi jeżeli Klient w momencie zawarcia umowy wiedział o wadzie, np. towar był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną wadę tego towaru.

Wada ta nie będzie podlegała reklamacji, ale towar można zareklamować jeśli ujawni się w nim inna wada nieznaną Klientowi w momencie zakupu.

W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany Klientowi wraz z uzasadnieniem odmowy uwzględnienia reklamacji.

W sytuacji negatywnego rozpatrzenia reklamacji, jak również w przypadku dochodzenia przez Klienta roszczeń, Klient może również rozwiązać spór w postępowaniu sadowym lub bez udziału sądu powszechnego, korzystając z mediacji lub sądownictwa polubownego.